

Mentoring in de zorg

Buis Managementadvies en Themetis zijn een strategische samenwerking aangegaan voor mentoring in de zorg. Themetis heeft in de afgelopen jaren veel ervaring opgebouwd met succesvolle mentoring trajecten. Interessant voor onze klanten in de zorg.

Nu de prestatiedruk voor de zorg toeneemt en de beschikbare middelen afnemen, wordt er veel gevraagd van de medewerkers. Leiderschap, competentieontwikkeling en resultaten, terwijl er voor de begeleiding weinig tijd en geld beschikbaar zijn. Mentoring biedt hier volop mogelijkheden en versterkt de beoogde slagvaardige cultuur en daarin de eigen verantwoordelijkheid.

Mentoring is in de VS een veel voorkomende vorm van ontwikkeling van professionals en organisaties. In diverse sectoren zoals bij farmaceutische bedrijven en in de bankensector is het zeer gebruikelijk dat persoonlijke ontwikkeling plaatsvindt via de mentoring-lijn. In veel bedrijven is Mentoring ingebed in het kwaliteitstzorgsysteem en gekoppeld aan uitkomsten van functionerings- en beoordelingsgesprekken van medewerkers.

Ook zijn de resultaten uit assessment en psychologische onderzoeken een uitgangspunt voor de matching van mentees en mentoren. Veel organisaties moedigen mentoring onder professionals aan: je stelt je beschikbaar als mentor maar hebt zelf ook weer een mentor. Mentoring is ook een beproefd instrument om de mogelijkheden van medewerkers met een verschillende culturele achtergrond te versterken.

Wat is mentoring?

Mentoring is een methodiek die op gestructureerde wijze de ervaring, competenties en deskundigheid van professionals (de mentoren) in de eigen organisatie inzet om de leer- en ontwikkelvragen van andere professionals (mentees) te beantwoorden. Het is een specifieke vorm van *coaching on the job*.

Het kenmerk van mentoring is dat de mentor en mentee herkenningspunten delen qua loopbaantraject en taakinfilling in de organisatie: de een (mentor) heeft echter al meer ervaring en een deel van het loopbaantraject afgelegd waar de ander (mentee) nog volop in staat.

De mentor fungeert als een gids, een vraagbaak, een positief voorbeeld en als de professional die feedback kan geven op het ontwikkelproces van de mentee. De mentee kan specifieke leervragen stellen die herkenning oproepen bij de mentor.

Anders dan bij externe coaching weten de mentoren uit de eigen organisatie bij uitstek welk leerproces de mentees doormaken. Zij hebben immers zelf dit traject doorlopen. Zo kan de mentor, getraind in specifieke coachingsvaardigheden, op een doeltreffende wijze de mentee ondersteunen. De mentee kan leren van de ervaringen van de mentor en daardoor zal het zelfvertrouwen toenemen.

Heeft u interesse? Neem dan gerust contact met ons op: Wil van Nunen, tel. 06 130 97 478 of Astrid Buis 06 516 03 085 of mail naar info@buismanagementadvies.nl